

ORIENTAÇÕES PARA ENTREGA DE FATURAS

O cronograma definido para entrega de faturas será mantido e ocorrerá conforme opções abaixo:

1 – Envio de guias digitalizadas: entre em contato com o Suporte enviando um e-mail para suporte@saudebrb.com.br ou pelo telefone **(61) 3035-9415** para receber as orientações sobre como proceder.

2 – Entrega de guias físicas: será disponibilizada em frente à porta da Saúde BRB, que se encontra sem atendimento presencial, a caixa para depósito das guias. Não haverá contato físico entre colaboradores e entregadores. Os documentos permanecerão em quarentena por 3 dias úteis. A partir do 4º dia útil será enviada mensagem confirmando o recebimento.

Importante: mantenha o seu endereço de e-mail atualizado.

3 – Impossibilidade de entrega: para as faturas não entregues no prazo do cronograma, solicitamos o envio de uma mensagem ao setor Credenciamento por meio do endereço eletrônico credenciamento@saudebrb.com.br para que seja encontrada solução que atenda as duas partes.

Reforçamos que os pagamentos seguirão o cronograma divulgado em nosso *site*.