



# ponto de encontro

SAÚDE  
BRB

edição 019/2020

## AUTORIZAÇÕES *ON-LINE* O QUE MUDA NA UTILIZAÇÃO DO PLANO?



A Saúde BRB e a sua rede credenciada estão interligadas para a emissão de autorizações de exames e procedimentos médico-ambulatoriais. Essas autorizações são solicitadas antecipadamente à Saúde BRB pelos prestadores de serviços, de forma *on-line*.

### O QUE MUDOU PARA OS BENEFICIÁRIOS?

Como exemplo, os exames laboratoriais que, até então, eram realizados sem autorização prévia, passaram agora a ser solicitados antecipadamente pelos laboratórios. A maioria dos pedidos desses exames é analisada e autorizada de forma imediata pela Saúde BRB. Porém, segundo a RN 259/2011, da ANS, o prazo para a liberação das autorizações é de **até 3 (três) dias úteis**, período que a operadora dispõe para analisar e autorizar ou negar a solicitação, de acordo com os critérios técnicos necessários em cada caso.

Para acompanhamento do status das autorizações, consulte o passo a passo disponibilizado no site [www.saudebrb.com.br](http://www.saudebrb.com.br) (Beneficiários >> Acesso Restrito do Beneficiário >> Meus Serviços >> Localizar Procedimentos >> Filtros >> Pesquisar).

Eventuais dúvidas a respeito do assunto poderão ser esclarecidas pelo e-mail [saudebrb@saudebrb.com.br](mailto:saudebrb@saudebrb.com.br)

O uso consciente e responsável dos serviços disponibilizados pela Saúde BRB beneficia o equilíbrio atuarial e a sustentabilidade do Plano. Contamos, pois, com a compreensão e apoio de todos os beneficiários.