



SAÚDE BRB APRESENTA MODELO DE ATENÇÃO DA CLÍNICA EM SEMINÁRIO PROMOVIDO PELA ANS

Em 30 de abril último, a SAÚDE BRB participou do “Seminário de Acompanhamento do Laboratório de Inovação em Atenção Primária”, realizado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, na cidade do Rio de Janeiro, em parceria com a Organização Pan-Americana de Saúde – OPAS. O Seminário contou com a participação de 120 representantes de operadoras de planos de saúde, que puderam conhecer as principais melhorias e desafios das práticas consideradas inovadoras pelo Laboratório.

A ANS e a OPAS no Brasil, em 2017, publicaram edital para seleção de práticas de operadoras de planos de saúde consideradas inovadoras para participar do Laboratório de Inovação. O objetivo foi identificar e reconhecer o esforço das operadoras para aprimorar o cuidado com a saúde dos beneficiários, por meio de modelos de atenção inovadores, baseados nos princípios da atenção primária. Ao todo, foram analisados 41 projetos e selecionadas as 12 práticas de maior destaque para publicação na série técnica Navegador SUS, disponível no portal da ANS, dentre elas o modelo assistencial desenvolvido na Clínica.



A nossa Caixa de Assistência foi representada pela Dra. Maria Luiza Barros Fernandes Bezerra, Coordenadora de Serviços de Saúde da Clínica SAÚDE BRB, que foi palestrante na mesa: Relato das experiências das operadoras - Gestão do Percurso do beneficiário na rede de cuidados. A médica de família apresentou o trabalho desenvolvido pela Clínica, sob o título: “Atenção Primária, modelo promotor de sustentabilidade e qualidade para um plano de saúde em Brasília”.

Na exposição, a Coordenadora da Clínica abordou o perfil e estrutura do Programa, a metodologia e os recursos utilizados na sua operacionalização, e, ainda, os indicadores e resultados obtidos. Destacou, ainda, o apoio recebido dos gestores e patrocinadores do Plano de Saúde.



Após apresentar dados estatísticos que comprovam os bons resultados do Programa, tais como redução significativa das internações de pacientes e a retração do absenteísmo dos empregados assistidos, dentre outras, a Dra Luiza enfatizou que os efeitos mais percebidos foram a melhoria na qualidade da assistência prestada aos Beneficiários, a redução de consultas na rede credenciada e o favorecimento à sustentabilidade do Plano, decorrentes da diminuição das despesas assistenciais. Acrescentou, por último, que a percepção de acerto do Programa alcança, também, os próprios usuários, os quais têm avaliado como “boa” e “ótima” a qualidade e abrangência dos serviços disponibilizados, nas pesquisas de satisfação.

A ANS informa que seguirá atenta às experiências selecionadas pelo Laboratório de Inovações em APS, com abertura para entrada de novas operadoras a partir de julho de 2019. O monitoramento levará em consideração a jornada do beneficiário desde a prevenção e o diagnóstico precoce até o tratamento, que abrange as seguintes linhas de cuidado: diabetes, hipertensão arterial sistêmica, câncer (mama, colo de útero, cólon e reto) e saúde mental, por meio de indicadores de resultado em saúde. Para as próximas edições do evento, a Agência se incumbirá de definir a metodologia e os indicadores de avaliação a utilizar no acompanhamento das experiências das operadoras.

Nos próximos encontros, esperamos que a SAÚDE BRB possa repetir o sucesso obtido na participação deste ano, por meio da apresentação de outras ações inovadoras e bem sucedidas.

Link da publicação: <http://www.ans.gov.br/aans/noticias-ans/sobre-a-ans/4498-ans-e-opas-divulgam-publicacao-com-experiencias-finalistas-no-laboratorio-de-inovacao-sobre-aps>

Link da matéria: <http://www.ans.gov.br/aans/noticias-ans/qualidade-da-saude/4958-seminario-de-acompanhamento-do-laboratorio-de-inovacoes-em-aps>