



ponto de encontro

SAÚDE
BRB

edição 009/2018

AUTORIZAÇÕES ONLINE PARA EXAMES RADIOLÓGICOS

O Beneficiário da SAÚDE BRB já pode solicitar autorização para **EXAMES RADIOLÓGICOS** diretamente às clínicas prestadoras do serviço. Não é mais necessário ir à Operadora nem encaminhar o pedido médico pelo endereço eletrônico autorizacoes@saudebrb.com.br ou por qualquer outro canal de comunicação da Caixa de Assistência.

Nesse novo modelo, o Beneficiário, ao agendar o exame nas Clínicas de Radiologia, irá enviar o pedido dos procedimentos de saúde que dependem de autorização prévia, tais como Tomografias e Ressonâncias Magnéticas para o próprio prestador, e ele que irá providenciar a autorização junto à SAÚDE BRB.

Contudo, poderão acontecer bloqueios técnicos para a emissão instantânea da autorização. Nesses casos, a auditoria técnica da Caixa de Assistência terá que avaliar melhor o pedido, e o prestador informará o prazo necessário para liberar a autorização. Por isso, o Beneficiário deverá

demandar o agendamento do exame com prazo de até 4 dias antes da data pretendida para a realização.

Fique atento: A liberação instantânea da autorização não assegura a realização imediata do exame, a qual permanece condicionada à disponibilidade na agenda do prestador.

Esse é um projeto-piloto, que se estenderá para outras modalidades de atendimento, tais como exames cardiológicos, laboratoriais, ortopédicos, fisioterapia e outros até contemplar todas as especialidades. As etapas seguintes serão divulgadas de modo tempestivo.

O seu papel é fundamental para o sucesso do projeto. O objetivo dele é conferir maior agilidade ao processo de autorização e oferecer mais comodidade aos Beneficiários.

