

DIRETRIZES PARA ATENDIMENTOS

A CLÍNICA SAÚDE BRB, instituída pelas empresas patrocinadoras do plano de saúde administrado pela SAÚDE BRB – CAIXA DE ASSISTÊNCIA, presta serviços de Atenção Primária à Saúde¹ e o seu funcionamento observará as seguintes diretrizes:

MODALIDADES DE ATENDIMENTO E PÚBLICO ATENDIDO

- CONSULTAS COM PROFISSIONAIS DE SAÚDE²:
 - Beneficiários³ do plano de saúde, inclusive em cumprimento de carência.
- GRUPOS OPERATIVOS:
 - Beneficiários e empregados ativos das empresas patrocinadoras, mesmo que não associados ao plano de saúde.
 - Os não associados que participarem de Grupos Operativos, terão direito a 01 (uma) consulta de orientação.
- PRONTO CONSULTA:
 - Atendimento exclusivo a beneficiários do plano de saúde, mediante marcação prévia - telefone (61) 3029-6363.
 - Em casos de emergência, os beneficiários devem dirigir-se diretamente a um hospital da rede credenciada.
- PSICOLOGIA - ATENDIMENTOS:
 - São restritos às seguintes modalidades: (a) grupos operativos, (b) acolhimentos em situações de crise, (c) apoio a equipes vítimas de violência e (d) encaminhamentos para terapia breve, a critério dos médicos da Clínica Saúde BRB.
 - As terapias de média/longa duração serão realizadas na rede credenciada.
- NUTRIÇÃO - CONSULTAS:
 - Serão agendadas mediante encaminhamentos de médicos da Clínica Saúde BRB.
- PÓS CONSULTA:
 - Marcação de consultas/exames, exclusivamente para beneficiários, após atendimento presencial na CLÍNICA SAÚDE BRB.
- ATENDIMENTOS DOMICILIARES:
 - Restritos a beneficiários vinculados ao Programa de Gerenciamento de Crônicos.

CRITÉRIOS E CONDIÇÕES

- Idade mínima para atendimento: 18 anos.
- Tolerância para atrasos: 15 (quinze) minutos.
- As consultas e as Pronto Consultas deverão ser antecedidas de acolhimento pela Equipe de Enfermagem.
- São gratuitas, sem incidência de coparticipação, as consultas, as Pronto Consultas e as atividades vinculadas aos Programas de Promoção à Saúde e Prevenção de Doenças.
- Haverá cobrança de coparticipação, na forma prevista no Regulamento do Plano de Saúde, em:
 - Exames complementares e procedimentos ginecológicos realizados na CLÍNICA SAÚDE BRB.
 - Exames prescritos e encaminhamentos indicados por Profissionais de Saúde da CLÍNICA SAÚDE BRB, a serem realizados na rede credenciada.
- Haverá prioridade de agendamento para beneficiários que participam de Programas de Promoção à Saúde e Prevenção de Doenças.
- Será concedida ALTA ADMINISTRATIVA a beneficiários que não comparecerem a 02 (duas) consultas consecutivas ou não, exceto se justificadas em até 24 (vinte e quatro) horas de antecedência. Para novas marcações será observada carência de 90 (noventa) dias.
- Solicitações de receitas médicas serão atendidas pelo Médico que assiste o paciente, no horário de sua jornada de trabalho.
- As vagas na garagem do Ed. Athenas são para uso exclusivo de beneficiários durante a permanência na CLÍNICA SAÚDE BRB. Dada a quantidade limitada, o uso das mesmas observará a ordem de chegada.

¹ Conjunto de práticas de saúde integrais direcionadas a responder a necessidades individuais e coletivas de atenção ambulatorial de primeiro nível nas afecções e condições mais comuns e a resolver problemas de saúde em determinada população.

² Profissionais de Saúde: Médicos, Psicólogos, Nutricionistas, Enfermeiros, Assistentes Sociais.

³ Titulares e dependentes inscritos no plano de saúde administrado pela Saúde BRB – Caixa de Assistência.